

Zarządzenie Nr 2/2024

Kierownika Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Morawica”

z dnia 28.06.2024r.

w sprawie : wprowadzenia Standardów Ochrony Dzieci w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „ Morawica,, w Morawicy.

Na podstawie :

1.Ustawa z 28 lipca 2023r. o zmianie ustawy- Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw(Dz.U. z 2023r. poz.1606);

2. Ustawy z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz.U z 2023r. poz. 1304 ze zm.);

Zarządza się, co następuje:

§1

wprowadzam do stosowania wszystkich pracowników Standardy ochrony Dzieci w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „ Morawica,, w Morawicy, zwane dalej Standardami.

§2

Standardy stanowią załącznik do niniejszego zarządzenia.

§3

Standardy zamieszcza się na stronie internetowej Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „ Morawica,, w Morawicy.

§4

Zarządzenie Kierownika Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „ Morawica,, w Morawicy wchodzi w życie z dniem 15.07.2024 r.

Kierownik NZOZ „ Morawica „ w Morawicy
lek.med. Teresa Pędzior Ząbczyńska

Podstawy prawne standardów ochrony małoletnich przed krzywdzeniem

Poniższy dokument został stworzony w oparciu o:

Ustawa z 28 lipca 2023r o zmianie ustawy- Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U z 2023r poz.1606);

Ustawy z dnia 13 maja 2016 r o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz.U z 2023r.poz 1304 ze zm.);

Standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem pełnią funkcję dokumentu, który porządkuje procedury ochrony dzieci oraz przedstawia, w jaki sposób ośrodek zdrowia będzie je wdrażać, realizować., monitorować i ewaluować.

Kierownik NZOZ,, Morawica,, w Morawicy
lek. med. Teresa Pędzior- Ząbczyńska

P R E A M B U Ł A

Naczelną i niepodważalną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Morawica” w Morawicy są działania mające na celu dobro dziecka, ochronę jego godności i poszanowanie jego praw. Każdy pracownik zakładu traktuje małoletniego z szacunkiem, dba o jego prawidłowy rozwój i uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez pracownika NZOZ wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Pracownicy NZOZ realizując te cele, działają w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz własnych kompetencji, przestrzegając zarządzeń i procedur określonych w niniejszym dokumencie. Zwiększanie wśród pracowników NZOZ „Morawica” świadomości dotyczących zagrożeń pozwoli na efektywniejsze im zapobieganie oraz tworzenie środowiska pozbawionego czynników mogących doprowadzić do naruszenia praw dziecka .

Kierownik NZOZ,, Morawica ,, w Morawicy
lek. med. Teresa Pędzior Ząbczyńska

Załącznik do Zarządzenia nr 2/2024

Kierownika NZOZ,, Morawica,, w Morawicy

z dnia 28.06.2024r

Standardy ochrony małoletnich
w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej ,, Morawica,, w Morawicy

Rozdział I
Przepisy ogólne

Niniejsze standardy ochrony małoletnich(dalej w skrócie jako,, standardy ") określają w szczególności :

- 1)zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki lub organizatora, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich;
- 2)zasady i procedurę podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego ;
- 3)procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnieniu przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego;
- 4)zasady przeglądu i aktualizacji standardów;
- 5)zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie placówki lub organizatora do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób do dokumentowania tej czynności;
- 6)zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania;
- 7)osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia;
- 8)sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniemu;
- 9)wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone;
- 10)zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet;
- 11)procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie;
- 12) zasady ustalania planu wsparcia małoletniemu po ujawnieniu krzywdzenia.

Rozdział II

1. Pracownikiem Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Morawica„ w Morawicy jest osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej.
2. Osobą współpracującą z Niepublicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej „Morawica„ w Morawicy są stażyści, praktykanci.
3. Dzieckiem jest osoba do ukończenia 18. roku życia.
4. Opiekunem dziecka jest osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny. W myśl niniejszego dokumentu opiekunem jest również rodzic zastępczy.
5. Zgoda rodzica dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka .
W przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.
6. Przez krzywdzenie dziecka należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Morawica„ Morawicy lub zagrożenie dobra dziecka , w tym jego zaniedbywanie.
7. Osoba odpowiedzialna za standardy to pracownik sprawujący nadzór nad realizacją standardów w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „Morawica„ w Morawicy.
8. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka .

Rozdział III

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki i ryzyka krzywdzenia dzieci

1. Pracownicy Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Morawica„ w Morawicy posiadają odpowiednią wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka i objawy krzywdzenia dzieci (także z wykorzystaniem technologii informatycznej i komunikacyjnej).
2. Każdy pracownik mający kontakt z dziećmi jest weryfikowany pod kątem niekaralności za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności.
3. W przypadku zidentyfikowania lub podejrzenia wystąpienia czynników ryzyka lub objawów krzywdzenia dziecka, pracownicy NZOZ podejmują rozmowę z rodzicami/ prawnymi opiekunami dziecka, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywując do skorzystania z pomocy.
4. Wszyscy pracownicy i współpracownicy Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Morawica„ w Morawicy, którzy w związku z wykonywaniem służbowych obowiązków, podjęli informację o krzywdzeniu dziecka lub inne informacje z tym związane, są zobowiązani do zachowania tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

Rozdział IV

Zasady bezpiecznych relacji i personelu z dziećmi

1. Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel jest działanie dla dobra dziecka, troski o jego bezpieczeństwo i w jego najlepszym interesie. Czyni to w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych instytucji oraz swoich kompetencji.
2. Personel traktuje dziecko z empatią i szacunkiem wobec jego godności, potrzeb oraz intymności.
3. Dziecko ma prawo otrzymywania informacji na temat swojego stanu zdrowia oraz podejmowanych czynności medycznych przy użyciu prostego języka w sposób dostosowany do wieku, sytuacji i poziomu rozwoju dziecka.
4. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiegokolwiek formie.
Nie wolno dziecka upokarzać, krzyczeć na niego, lekceważyć lub obrażać.
5. Zasady bezpiecznych relacji i personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników, stażystów i praktykantów. Znajomość i zaakceptowanie zasad są potwierdzone podpisaniem oświadczenia.

Rozdział V

Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka.

1. W NZOZ funkcjonuje Procedura PM—17, „Postępowanie z ofiarami przemocy lub zaniedbania”, której celem jest zapewnienie pomocy osobom, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie stosowania przemocy lub zaniedbania.
2. W przypadku podjęcia przez pracownika NZOZ podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, pracownik ma obowiązek:
 - 1) udzielić niezbędnej pomocy w stanach zagrożenia życia i zdrowia;
 - 2) poinformować rodziców / opiekunów dziecka o podejrzeniu krzywdzenia dziecka;
 - 3) udzielić informacji o możliwościach uzyskania pomocy lub wsparcia oraz o uprawnieniu do uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego o ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy lub zaniedbania.
3. Czynności podejmowane i realizowane wobec dziecka przeprowadza się w obecności rodzica, opiekuna prawnego, chyba że z uwagi na charakter tych czynności jest to niemożliwe albo wobec rodzica, opiekuna prawnego istnieje uzasadnione podejrzenie, że są oni sprawcami krzywdzenia dziecka.
4. W przypadku podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie wobec dziecka, gdzie zachodzi podejrzenie, że wobec niego przemoc stosują rodzice/opiekunowie, jeżeli jest to możliwe działanie z udziałem dziecka przeprowadza się w obecności osoby pełnoletniej najbliższej.
5. Działania z udziałem dziecka, co do którego istnieje podejrzenie, że jest dotknięte przemocą, powinny być prowadzone w miarę możliwości w obecności psychologa.
6. Pracownik składa zawiadomienie o podejrzeniu krzywdzenia do odpowiednich instytucji w zależności od rodzaju zgłaszanej sprawy:
 - 1) do prokuratury lub policji;
 - 2) do właściwego sądu rodzinnego;

3) do przewodniczącego właściwego Zespołu Interdyscyplinarnego przesyłając formularz „Niebieska Karta-A „, , przez co uruchamia procedurę w przypadku przemocy w rodzinie .

7. Dalszy tok postępowania leży w kompetencjach instytucji wskazanych w ustępie poprzedzającym.

8. Dokumentację związaną z procedurą interwencji umieszcza się w dokumentacji medycznej dziecka.

Rozdział VI

Zasady ochrony dostępu do Internetu.

1. Na terenie NZOZ dziecko korzysta z Internetu za zgodą rodzica/ opiekuna prawnego i na udostępnionym przez niego urządzeniu.

2. W przypadku podejrzenia skrzywdzenia dziecka z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, w tym za pomocą sieci Internet (korzystanie przez dziecko ze stron zawierających niebezpieczne treści, upublicznianie wizerunku dziecka w sposób krzywdzący lub ośmieszający go- cyberprzemocy) podejmuje się działania zgodnie z rozdziałem V standardów.

Rozdział VII

Zasady ochrony wizerunku dziecka

1. Dane osobowe dziecka podlegają ochronie na zasadach zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27.04.2016.

2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych dziecka w NZOZ reguluje Polityka Prywatności dostępna w administracji zakładu i na stronie internetowej www.przychodnia-morawica.pl.

3. Utrwalenie wizerunku dziecka (filmowanie , fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) na terenie ośrodka i jego upublicznianie jest dopuszczalne za zgodą rodzica / opiekuna prawnego dziecka. Powyższe stosuje się również do przedstawicieli mediów przygotowujących materiały na terenie NZOZ.

4. Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda rodzica/ opiekuna nie jest wymagana.

5. Podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do opiekuna dziecka możliwe jest tylko za wiedzą i zgodą opiekuna.

Rozdział VIII

Monitoring stosowania standardów

1. Kierownik NZOZ Morawica wyznacza pielęgniarkę koordynującą mgr Annę Dziewięcką jako osobę odpowiedzialną za wdrożenie i stosowanie standardów.

2. Osoba , o której mowa w ust.1 niniejszego rozdziału, przeprowadza wśród pracowników ośrodka ankietę monitorującą poziom realizacji standardów,

3.W ankiecie, o której stanowi ust.3 pracownicy ośrodka mogą proponować zmiany standardów oraz wskazywać naruszenia standardów w organizacji.

4.Osoba . O której mowa w ust.1 niniejszego rozdziału, dokonuje opracowania wypełnionych przez pracowników i współpracowników ankiet. Sporządza na tej podstawie raport , który przekazuje Kierownikowi NZOZ.

5.Co najmniej raz na dwa lata dokonuje się oceny standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.

Wnioski z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować.

6. Kierownik NZOZ wprowadza do standardów niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom oraz współpracownikom nowe brzmienie standardów.

Rozdział IX

Przepisy końcowe .

1.Standardy wchodzą w życie z dniem 15.07.2024roku.

2.Ogłoszenie standardów następuje poprzez zamieszczenie na stronie internetowej NZOZ oraz wywieszenie na tablicy ogłoszeń, również w wersji skróconej, przeznaczonej dla dzieci.

3.Ogłoszenie standardów dla pracowników ośrodka następuje poprzez zamieszczenie na tablicy jako dokument wewnętrzny w Rejestracji ośrodka.

Załączniki:

Załącznik nr 1.Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania standardów ochrony dzieci

Załącznik nr 2.Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania Zasad bezpiecznych relacji dorosły-dziecko.

Załącznik nr.3. Lista instytucji, do których można skierować rodzica potrzebującego wsparcia dla siebie i dziecka

Załącznik nr 4 a Ankieta dla członków personelu monitorująca stan znajomości standardów ochrony dzieci i przestrzegania oraz skuteczność obowiązujących procedur

Załącznik 4b Ankieta dla dzieci -pacjentów

Załącznik 4 c Ankieta dla rodziców/ opiekunów

Zaopiniował dnia 28.06.2024 r.

Kierownik NZOZ „Morawica”

Załącznik nr 3

Lista instytucji , do których można skierować rodzica potrzebującego wsparcia dla siebie i dziecka .

Lokalne ośrodki pomocy społecznej – oprócz wsparcia ekonomicznego, prawnego, mieszkaniowego, rzeczowego itd. wiele ośrodków oferuje również warsztaty podnoszenia umiejętności wychowawczych, kursy kompetencji rodzicielskich czy zajęcia w ramach „Akademii rodziców”. W OPS – ie istnieje ponadto możliwość uzyskania pomocy asystenta rodziny (na wniosek rodziców), a także zawnioskowania o asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością, jeśli rodzina posiada pod opieką dziecko z orzeczeniem o niepełnosprawności. Dla wielu rodzin możliwość uzyskania wsparcia asystenckiego jest tym, co ratuje dziecko i rodzinę przed trwałą kryzysem ! Pomoc OPS – u jest nieodpłatna .

Ośrodki interwencji kryzysowej – placówki prowadzone przez powiaty. Oferują pomoc osobom, które doświadczają trudnej sytuacji życiowej i braku równowagi psychicznej na skutek m.in.: śmierci bliskiej osoby, choroby własnej, dziecka czy innej bliskiej osoby, rozwodu/rozstania, konfliktów w rodzinie, zagrożenia przemocą. W ośrodku prowadzone jest poradnictwo psychologiczne, interwencja kryzysowa, krótkoterminowa psychoterapia, organizowane są warsztaty i grupy wsparcia. Pomoc OIK – u jest nieodpłatna.

Poradnie psychologiczno – pedagogiczne – świadczą pomoc diagnostyczną i konsultacyjną, organizują kursy psychoedukacyjne i podnoszące kompetencje rodzicielskie (np. szkoła dla rodziców, warsztaty pozytywnej dyscypliny, warsztaty dla rodziców dzieci z ADHD). Pracują w nich zespoły orzecznicze, umożliwiające uzyskanie orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego, wczesnego wspomagania rozwoju, indywidualnego toku nauczania itd. Pomoc PPP jest bezpłatna.

Ogólnopolskie i lokalne organizacje pozarządowe zajmujące się wspieraniem

rodziców i dzieci. Warto zachęcić rodziców, aby sprawdzili i poszukali oferty dla siebie. Wśród dostępnych możliwości są między innymi: grupy wsparcia (dla rodziców małych dzieci, dla rodziców w żałobie, dla rodziców dzieci z niepełnosprawnością itd.), konsultacje i terapie psychologiczne, warsztaty i zajęcia psychoedukacyjne dla rodziców, warsztaty dla dzieci, punkty przedszkolne i wiele innych. Szereg organizacji oferuje wsparcie bezpłatnie.

Lista kontaktów do instytucji i organizacji pomocowych działających w otoczeniu Podmiotu.

Nazwa instytucji/organizacji	Dane kontaktowe
Ośrodek pomocy społecznej w Morawicy, ul. Kielecka 9	413014041
Ośrodek interwencji kryzysowej w Kielcach, ul. Urzędnicza 76	413664847
Specjalistyczna poradnia rodzinna w Kielcach, Oś. Na Stoku 63 a	413327173
Ośrodek wczesnej interwencji w Kielcach, Oś. Na Stoku 42 a	413323938
Ośrodek wsparcia dziennego w Morawicy, ul. Kielecka 9	413014041
Środowiskowe centrum zdrowia psychicznego dla dorosłych w Kielcach, ul. Kusocińskiego 59	413641399
Środowiskowe centrum zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży I stopnia referencyjności w Kielcach, ul. Kusocińskiego 59	413669714
Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji, ul. J. Nowaka Jeziorańskiego 65, 25 – 408 Kielce	413676788